



«АКАДЕМИАЛЫҚ АДАЛДЫҚ
ЛИГАСЫ» ЖОҒАРЫ ОҚҰ
ОРЫНДАРЫНЫҢ ҚАҰЙМАДАСТЫҒЫ
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ,
010000, НҰР-СУЛТАН ҚАЛАСЫ, ЕСІЛ
АҰДАНЫ, ҚОРҒАЛЖЫН ТАС ЖОЛЫ, 8,
614 КАБ.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

АССОЦИАЦИЯ ВЫСШИХ
УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ «ЛИГА
АКАДЕМИЧЕСКОЙ
ЧЕСТНОСТИ» РЕСПУБЛИКА
КАЗАХСТАН, 010000, ГОРОД НҰР-
СУЛТАН, РАЙОН ЕСІЛЬ,
ШОССЕ ҚОРҒАЛЖЫН, 8, 614
КАБ.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

ASSOCIATION OF HIGHER
EDUCATIONAL INSTITUTIONS
«ACADEMIC INTEGRITY
LEAGUE» THE REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN, 010000, NUR-
SULTAN CITY, ESIL DISTRICT,
KORGALZHYN AVENUE, 8, 614
ROOM.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

Текст видеолекции “Принципы работы с LMS университета”

Здравствуйте!

В рамках данной видео лекции мы хотим рассказать об основных принципах работы с системой LMS университета.

Перед тем как перейти к деталям, давайте разберемся с тем, что такое LMS.

LMS или Learning Management System – это программное обеспечение или платформа, которая используется для управления учебным процессом в образовательном учреждении.

Ранее LMS не являлись важной частью образовательного процесса, и учебные материалы предоставлялись через библиотеку или в виде раздаточных материалов самим преподавателем. Однако, с развитием цифровых технологий, электронный формат стал преобладающим. Covid-19 и тотальный локдаун стал дополнительным стимулом для развития электронных систем. Чтобы не прерывать учебный процесс, министерство образования и науки РК внесло изменения в нормативные документы, обязав казахстанские ВУЗы использовать LMS.

LMS по всему миру бывают разными и отличаются своим функционалом. Это объясняется несколькими факторами, включая разнообразные потребности образовательных учреждений и различные педагогические подходы. Системы могут отличаться по интерфейсу пользователя, возможностям загрузки мультимедийного контента, а также по наличию возможности интеграции со сторонними системами и базами данных и таких технических стандартов, как Learning Tools Interoperability (LTI), Single Sign-On (SSO) или API. Дополнительно, системы должны отвечать национальным и международным стандартам безопасности и защиты персональных данных.

Однако, есть в них и общие черты и характеристики. Во-первых, все LMS системы позволяют управлять учебным процессом в онлайн или смешанном (blended) формате. Во-вторых, абсолютно все LMS системы обеспечивают возможность отслеживать активность обучающихся, их оценки, прогресс и учебные достижения. Также они обеспечивают возможность взаимодействия преподавателя с обучающимся и предоставляют возможности для отчетности и аналитики в том или ином виде.

Как вы уже поняли, выбор LMS — это сложное решение, при принятии которого необходимо учитывать множество факторов, включая как внутренние потребности, так и финансовые возможности университета. Исходя из нашего опыта, при выборе LMS мы предлагаем обратить внимание на потребности внутренних стейкхолдеров, включая академический менеджмент университета, преподавателей и студентов, финансовые возможности университета, и соответствие национальным и международным требованиям безопасности. Решение о покупке или подписке на готовую систему ‘под ключ’, использования



«АКАДЕМИАЛЫҚ АДАЛДЫҚ
LIGASY» JOGARY OQY
ORYNDARYNYŇ QAÝYMDASTYǴY
QAZAQSTAN RESPÝBLIKASY,
010000, NUR-SULTAN QALASY, ESIL
AÝDANY, QORGALJYN TAS JOLY, 8,
614 KAB.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

АССОЦИАЦИЯ ВЫСШИХ
УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ «ЛИГА
АКАДЕМИЧЕСКОЙ
ЧЕСТНОСТИ» РЕСПУБЛИКА
КАЗАХСТАН, 010000, ГОРОД НУР-
СУЛТАН, РАЙОН ЕСИЛЬ,
ШОССЕ КОРГАЛЖЫН, 8, 614
КАБ.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

ASSOCIATION OF HIGHER
EDUCATIONAL INSTITUTIONS
«ACADEMIC INTEGRITY
LEAGUE» THE REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN, 010000, NUR-
SULTAN CITY, ESIL DISTRICT,
KORGALZHYN AVENUE, 8, 614
ROOM.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

open-source решений или создании собственного продукта является индивидуальным и зависит от видения, стратегии развития, потребностей и возможностей университета

Важнейшим элементом любой LMS системы является курс. Имея пятилетний опыт работы в Canvas LMS, мы в MNU смогли определить основные компоненты курса, которые критически важны для обеспечения качества учебного процесса. И мы говорим не только об онлайн курсах, но и о регулярных курсах, которые ведутся в Университете - оффлайн.

Основным документом любой дисциплины или курса является силлабус, в котором прописывается как общая информация, включающая в себя (*) информацию о курсе и преподавателе, (*) офисные часы преподавателя, (*) описание курса, так и (*) различного рода политики, (*) результаты обучения, (*) подробную информацию о заданиях и критерии их оценивания, (*) расписание курса и тематический план, (*) а также перечень всех учебных материалов. Данный документ должен быть заблаговременно, до начала занятий, размещен в LMS, и быть доступен обучающимся на протяжении всего периода прохождения курса.

Также большую важность имеет корректное размещение материалов обучения. Материалы курса могут быть различными и это зависит от методики преподавания и требований самого курса. В курсе могут размещаться электронные файлы, презентации, видео и аудио контент. Их понятное и удобное распределение в соответствии с силлабусом имеет ключевую роль в понимании обучающимися общей структуры курса.

Для преподавателей важно иметь возможность гибко распределять вес между группами заданий и заданиями внутри этих групп. Это позволяет давать больший или меньший вес заданиям с учетом результатов обучения. Установление фиксированного веса для текущих контрольных мероприятий и экзаменов со стороны факультета может быть излишне стандартизированным и негативно сказываться на качестве оценивания, так как это ограничивает свободу преподавателя и не позволяет гибко подходить к оцениванию с учетом специфики дисциплины.

У обучающихся должен быть доступ к информации о заданиях курса, вне зависимости от того сдают ли они их в электронном формате, либо на бумаге в классе. Публикация критериев оценивания и предоставление обратной связи обучающимся в рамках заданий обеспечивает прозрачность учебного процесса, а также минимизирует риск возникновения какого-либо недопонимания оценки со стороны обучающегося. Гибкие настройки задания, такие как возможность оценивания по рубрикам и возможность создания групповых заданий являются важными функциями для преподавателя.

Также важным является наличие в LMS интеграции с системами обнаружения нелегальных текстовых заимствований или как их еще называют антиплагиат системами. Хорошим вариантом является автоматическая загрузка всех письменных работ обучающихся, которые они сдают через LMS в антиплагиат систему, без необходимости дополнительной загрузки в какую-либо иную систему со стороны преподавателя или обучающегося. Это не



«АКАДЕМИАЛЫҚ АДАЛДЫҚ
ЛИГАСЫ» ЖОҒАРЫ ОҚҰ
ОРЫНДАРЫНЫҢ ҚАҰЙМДАСТЫҒЫ
QAZAQSTAN RESPYBLIKASY,
010000, NUR-SULTAN QALASY, ESIL
AÝDANY, QORGALJYN TAS JOLY, 8,
614 KAB.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

АССОЦИАЦИЯ ВЫСШИХ
УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ «ЛИГА
АКАДЕМИЧЕСКОЙ
ЧЕСТНОСТИ» РЕСПУБЛИКА
КАЗАХСТАН, 010000, ГОРОД НУР-
СУЛТАН, РАЙОН ЕСИЛЬ,
ШОССЕ КОРГАЛЖЫН, 8, 614
КАБ.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

ASSOCIATION OF HIGHER
EDUCATIONAL INSTITUTIONS
«ACADEMIC INTEGRITY
LEAGUE» THE REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN, 010000, NUR-
SULTAN CITY, ESIL DISTRICT,
KORGALZHYN AVENUE, 8, 614
ROOM.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

только упрощает работу преподавателя, но и является удобным для обучающегося, так как как он получает обратную связь в полном объеме в одной системе.

Возможность использования системы онлайн-прокторинга в рамках LMS снижает риски нарушения принципов академической честности при переходе университета на онлайн-режим обучения, либо при наличии курсов в онлайн или гибридном формате. Согласно утвержденному стандарту Лиги академической честности, онлайн-прокторинг должен соответствовать ряду обязательных требований, таких как видео и аудио фиксация и опознавание движений головы, глаз и губ, идентификация личности, фиксация работы в экране монитора, посещения сайтов и приложений.

Посещаемость — это одно из требований, влияющих на успешность завершения курса, так как она позволяет студентам активно участвовать в обучении, взаимодействовать с преподавателями и задавать вопросы по той или иной теме. При наличии требований по посещаемости, важно чтобы учет посещаемости велся посредством LMS системы и обучающиеся могли видеть свой текущий процент посещаемости. Если вузом установлено максимально допустимое количество пропусков занятий, то LMS должна обеспечивать автоматическую блокировку обучающихся, превысивших допустимые значения.

Использование LMS не ограничивается только работой над курсами. Администрирование системы и постоянный мониторинг для создания внутренней аналитики данных играют важную роль в использовании LMS.

Администрирование системы - важный процесс, так как сотруднику, отвечающему за это, предоставляется полный доступ к LMS. Он или она должны изначально обладать или приобрести соответствующие компетенции: понимание системы и ее особенностей, управление учетными записями сотрудников, преподавателей и обучающихся, настройка и мониторинг доступа, работа с интеграциями и многое другое. Администраторов, имеющих полный доступ не может быть много так как это создает риски для безопасности. Их число обычно ограничивается одним или двумя сотрудниками, в зависимости от контингента учебного учреждения и количества курсов в LMS.

При этом доступ к администрированию системы с ограниченным доступом или функционалом необходим для административного состава факультетов или школ. Необходимо выстроить ряд унифицированных ролей администратора для сотрудников академических подразделений. Роли могут быть различными, в зависимости от структуры учебного учреждения. В целом, общий список ролей может выглядеть следующим образом: (1) суперадминистратор с полным доступом к системе, (2) администраторы школ или факультетов для получения доступа к данным и ресурсам, связанным с конкретной школой или факультетом, (3) модераторы контента, отвечающие за контроль и управление контентом, размещенным в системе, (4) аналитики и отчетные специалисты, собирающие данные и предоставляющие



«АКАДЕМИАЛЫҚ АДАЛДЫҚ
LIGASY» JOGARY OQY
ORYNDARYNYŇ QAÝYMDASTYǴY
QAZAQSTAN RESPÝBLIKASY,
010000, NUR-SULTAN QALASY, ESIL
AÝDANY, QORGALJYN TAS JOLY, 8,
614 KAB.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

АССОЦИАЦИЯ ВЫСШИХ
УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ «ЛИГА
АКАДЕМИЧЕСКОЙ
ЧЕСТНОСТИ» РЕСПУБЛИКА
КАЗАХСТАН, 010000, ГОРОД НУР-
СУЛТАН, РАЙОН ЕСИЛЬ,
ШОССЕ КОРГАЛЖЫН, 8, 614
КАБ.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

ASSOCIATION OF HIGHER
EDUCATIONAL INSTITUTIONS
«ACADEMIC INTEGRITY
LEAGUE» THE REPUBLIC OF
KAZAKHSTAN, 010000, NUR-
SULTAN CITY, ESIL DISTRICT,
KORGALZHYN AVENUE, 8, 614
ROOM.
info@adaldyq.kz
+7 7172 703018

аналитику по курсам, (5) сотрудники технической поддержки, которые помогают преподавателям и обучающимся использовать LMS в учебном процессе.

Распределение ролей не сработает, если не выстроить процесс и порядок формирования курсов и контента в LMS. В основном, LMS — это гибкие платформы, которые могут адаптироваться под потребности университета. Пользователи появляющиеся в LMS должны иметь соответствующие роли: преподаватель, студент, сотрудник или администратор. Курсы должны быть разделены на отдельные кластеры для того, чтобы через поиск можно было найти курсы требуемого факультета или школы.

Соответственно, правильная интеграция с базами данных или административной системой важна также, как и выбор самой LMS системы. Необходимо понимать, какие пользователи должны переноситься из административной системы в LMS, и каким образом курсы должны распределяться в системе. Помните, что курсы не только делятся по факультетам, но и по академическим периодам и годами обучения. Как именно все это будет работать, как и какие оценки должны переноситься и фиксироваться в административной системе — все это важно обсуждать на этапе внедрения LMS системы.

Для соблюдения принципов прозрачности учебного процесса и академической честности, необходимо убедиться, что в системе имеется фиксация изменений на любом уровне взаимодействия. Создание или удаление курсов, пользователей и других данных, изменение оценок и предоставление обратной связи, данные по сдаче контрольных мероприятий и тестов - все эти данные помогают построить удобную систему мониторинга и аналитики обучения.

Кейсы разработки аналитики могут быть как простыми, так и сложными. Например, можно отслеживать как часто преподаватель изменяет оценки в курсе, насколько своевременно и корректно преподаватель выставляет оценки, какие курсы соответствуют минимальным требованиям загрузки учебных материалов. Такой мониторинг может быть как автоматизированным, так и ручным, в зависимости от наличия технических возможностей и целей самого мониторинга.

Современные технологии переписывают правила обучения и ведения учебного процесса. LMS — это важнейший инструмент, открывающий возможности для инноваций и персонализации образования. LMS делает обучение более доступным и инклюзивным, позволяя получать необходимую информацию, вне зависимости от местоположения и физических ограничений. Централизованное хранение и управление всем образовательным контентом не только экономит время и ресурсы организации, но и предоставляет массу возможностей для аналитики и повышения эффективности.

Благодарю вас за внимание и, надеюсь, что данная лекция дополнит ваше понимание и улучшит опыт использования LMS в вашем университете.